

УТВЕРЖДЕНО
Решением Совета
РОО «Объединение горских евреев»
(протокол № 29 от 17 июля 2022 г.)

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания правовой и информационной поддержки
в РОО «Объединение горских евреев»

1. Настоящее Положение разработано на основании Устава Региональной общественной организации сохранения истории и традиции горских евреев «Объединение горских евреев» (далее – РОО «Объединение горских евреев») и Благотворительной Программы «Рука помощи», утвержденной решением Общего собрания РОО «Объединение горских евреев» (протокол № 8 от 11 марта 2020 г.)
2. Правовая и информационная поддержка осуществляется в следующих формах:
 - содействие в решении вопросов правового характера;
 - оказание помощи в получении бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи;
 - разъяснение содержания прав и обязанностей, способов реализации и защиты прав, свобод и законных интересов граждан;
 - разъяснения по правилам оказания государственных и муниципальных услуг;
 - осуществление содействия в восстановлении утраченных документов, в том числе документов, удостоверяющих личность (паспорта), свидетельств о рождении; оказание адекватной социально-правовой помощи нуждающимся при восстановлении социально-правового статуса личности (при трудоустройстве, регистрации по месту пребывания, получения свидетельства ИНН, полиса обязательного медицинского страхования и др.);
 - правовое информирование, проведение эфиров и вебинаров по правовым вопросам;
 - предоставление бесплатного информационного ресурса (информационные материалы – правовые справочники) в бумажном и в электронном (в свободном доступе на сайте РОО «Объединение горских евреев») виде;
 - организация работы бесплатной постоянно действующей правовой приёмной в офисе РОО «Объединение горских евреев» по адресу: г. Москва, ул. 1-я Сокольническая дом 8, с привлечением квалифицированных юристов;
 - организация и проведение круглых столов с участием уполномоченных по правам человека, представителей органов власти, общественных организаций, оказывающих помощь социально незащищённым категориям граждан, а также иных заинтересованных субъектов;
 - обеспечение работы на сайте организации <https://ogecenter.ru> раздела «Консультация юриста», позволяющего получить бесплатную оперативную правовую консультацию квалифицированного юриста.

3. Не проводится оказание правовой поддержки в форме:

- консультаций по вопросам предпринимательской деятельности,
- представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены действующим законодательством, в том числе в рамках уголовного и административного судопроизводства;
- оказания бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ (ред. от 01.07.2021) "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"

4. Получателями правовой и информационной поддержки могут являться физические лица, имеющие право на благотворительную помощь в соответствии с Уставом Организации и Благотворительной Программой «Рука помощи», и/или обратившиеся в Организацию с просьбой об оказании помощи, отнесенные к категории социально-незащищенных слоев населения.

Основными категориями социально-незащищенных слоев населения, которым оказывается поддержка, являются:

- люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;
- многодетные малообеспеченные семьи; малообеспеченные семьи с доходом ниже прожиточного минимума на одного члена семьи, семьи, потерявшие кормильца;
- пожилые люди и инвалиды, проживающие в интернатах и домах престарелых;
- одинокие пожилые люди, престарелые граждане (лица, достигшие 70 лет);
- дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-сироты, выпускники детских домов и интернатов;
- инвалиды, дети с инвалидностью и их семьи, родители, воспитывающие ребенка-инвалида в одиночку;
- лица, пострадавшие от стихийных бедствий, политических и социальных конфликтов;
- бездомные;
- беженцы.

5. Правовая и информационная поддержка оказывается штатными сотрудниками РОО «Объединение горских евреев», задействованными в реализации Благотворительной программы «Рука Помощи», волонтерами - квалифицированными специалистами в области права, партнерами на основании соглашений о сотрудничестве.

6. Запрос на оказание правовой поддержки подается:

- на личном приеме специалистов в часы приема;
- по электронной почте РОО «Объединение горских евреев» по адресу: ogecenter@mail.ru.

7. Запросы рассматриваются в разумный срок в порядке очередности поступления.

8. Запросы без указания фамилии имени, отчества и способа связи не учитываются и не выполняются.

РОО «Объединение горских евреев» оставляет за собой право отказать в предоставлении правовой информационной поддержки и по иным основаниям.

9. В РОО «Объединение горских евреев» ведется учет видов и объемов оказанной правовой и информационной поддержки в порядке, определенном президентом организации.

10. РОО «Объединение горских евреев» не принимает на себя обязательств по обеспечению принятия компетентными органами публичной власти или организациями решений (актов) в

пользу лица, обратившегося за правовой поддержкой, и не несет никакой ответственности за неблагоприятные последствия, которые могут наступить для него в результате принятия указанными органами и организациями в соответствии с их полномочиями решений (актов).

11. РОО «Объединение горских евреев» вправе использовать правовые позиции, выработанные в рамках конкретных запросов (при условии обезличивания персональных данных лица, которому оказана правовая и информационная поддержка) в своей деятельности, в том числе с размещением информации на официальном сайте организации.

12. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения Советом РОО «Объединение горских евреев» и размещается на официальном сайте организации.

13. Ответственность за реализацию настоящего Положения возлагается на президента РОО «Объединение горских евреев».